

Documentnaam	Huisreglement Cliënt
Documentcode	PRO-HRC-V2.0-okt-2008
Type document	Procedure
KHB hoofdstuk	3.1.3

Huisreglement

Dit reglement is van toepassing zolang u onder fysiotherapeutische behandeling bent en/of deelneemt aan een cursus of training. Wij gaan ervan uit dat u zich conformeert aan onderstaand reglement. Dit reglement is voor iedereen zichtbaar geplaatst in de wachtkamer en te vinden op onze site www.fysiotherapiehetcentrum.nl

Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico.

U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de fysiotherapeut. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. De praktijk draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie. De onderneming heeft afspraken met diverse zorgverzekeraars. Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoedt dan kunt u onze tarievenlijst in de wachtkamer raadplegen.

De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen m.b.t.:

- o Kwaliteit dienstverlening: iedere therapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteits Register Fysiotherapie.
- o Klachten: De praktijk beschikt over een klachtenprocedure; op verzoek kunt u deze krijgen van uw fysiotherapeut.
- o Privacy: Geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens.

U wordt, vanuit hygiënisch oogpunt, verzocht bij ieder bezoek een handdoek mee te nemen. U wordt verzocht schone sportschoenen te dragen tijdens het oefenen in de oefenzaal.

Indien u verhinderd bent, wordt u verzocht de afspraak 24 uur voor de behandel tijd af te zeggen. Anders is de praktijk genoodzaakt de behandeling in rekening te brengen.

De praktijk is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt/cliënt.

De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.

De openingstijden van de praktijk zijn van:

Maandag	7.45 - 21.00	Dinsdag	7.45 - 18.00	Woensdag	7.45 - 13.00
Donderdag	7.45 - 21.00	Vrijdag	7.45 - 17.00		

U kunt ons telefonisch bereiken via telefoonnummer 0161-222457. Indien het antwoordapparaat aanstaat kunt u deze inspreken met uw naam, boodschap en telefoonnummer. U wordt dan teruggebeld.

Tevens kunt U 24 uur per dag via de mail berichten achterlaten via

www.fysiotherapiehetcentrum.nl

De praktijk hanteert geen wachtlijst en heeft als richtlijn dat binnen 3 werkdagen na aanmelding het eerste consult zal plaatsvinden.

Wij wensen u een prettige tijd in onze praktijk.

Vriendelijke groeten

namens alle medewerkers van Het Centrum Fysiotherapie en Manuele therapie

